

Si la terre a des frontières,
les rêves des migrants n'en n'auront jamais.
-Souleymane Boel

2021

RAPPORT ANNUEL

51 A Route St-Gérard
Saint-Damien-de-Buckland
GOR 2Y0

418-467-0502





MOT DE LA PRÉSIDENTE

L'année 2021 restera longtemps gravée dans nos mémoires, non pas en raison de nos réalisations et défis, parce qu'il y en a eu, mais surtout à cause de la pandémie de COVID-19 qui a littéralement bouleversé la planète entière. Cet événement, survenu dans notre quotidien, aura contribué à redéfinir comment on le fait. Il a fallu mettre en place de nouvelles procédures de quarantaine pour gérer nos services sur place en mobilisant notre équipe de direction, notre équipe d'entretien et nos bénévoles afin d'offrir un environnement sécuritaire pour nos 80 résidents qui ont été accueillis au cours de l'année.

Bien que la pandémie ait engendré des difficultés et exigé beaucoup d'adaptation, RABS a su développer de nouveaux projets. Le principal projet sur lequel nous travaillons depuis plusieurs mois est celui de l'agrandissement de notre résidence sur le site de la Maison mère des Sœurs de la Congrégation Notre-Dame du Perpétuel Secours. Ce projet nécessite la collaboration de nombreux partenaires, dont on doit souligner leur apport, afin de concrétiser ce projet. Une réelle mobilisation régionale soutient notre projet d'agrandissement qui répond à un enjeu économique et de vitalité pour le territoire.

L'année 2021 a aussi été marquée par l'amorce d'une première démarche de planification stratégique pour notre organisme. Ce premier exercice a mobilisé bien des gens, a fait réfléchir, nous a permis de définir qui nous voulons devenir et ce que nous voulons offrir à nos résidents et aux entreprises qui les embauchent. Elle nous a aussi permis de définir la place que nous voulons occuper dans la communauté.

C'est donc avec fierté que les membres du conseil d'administration vous présentent le bilan des activités de la dernière année. Nous désirons féliciter les membres et bénévoles et j'aimerais personnellement remercier mes collègues administrateurs et notre directeur général pour leur présence et leur engagement. Grâce à cette superbe équipe la prochaine année sera certainement aussi prolifique !

Diane Desrochers
Présidente

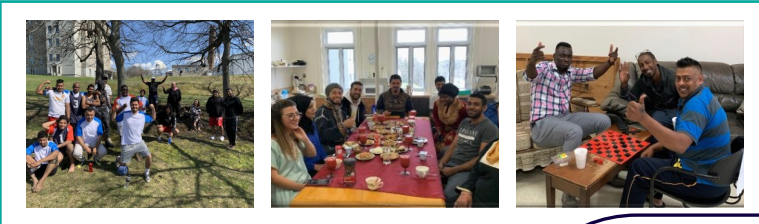


Table des matières

Mot de la présidente	2
Mission, Vision, Valeurs	4
Les membres du CA et nos bénévoles	5
Nos services	6
Nos résidents	7
Une planification stratégique pour définir notre avenir	8
États financiers 2021	9
Nos défis pour la prochaine année	10

Mission

Organisme d'hébergement qui facilite l'accueil, l'intégration et l'accompagnement des nouveaux arrivants qui amorcent un projet de vie dans Bellechasse et les environs.



Vision

En 2027, RABS est un organisme communautaire connu et reconnu en matière d'hébergement, d'accueil, d'intégration et d'accompagnement des nouveaux arrivants dans Bellechasse grâce à de nombreux partenariats ainsi qu'à l'implication de la communauté.

Valeurs

Respect

Ouverture à la différence

Confiance

Disponibilité

Partenariat



Les membres du conseil d'administration

Mme Diane Desrochers, Présidente
Mme Alexandra Guidi, Vice-présidente
Mme Marie-Hélène Labbé, secrétaire
Mme Nicole Fortin, administratrice
M. François Labrecque, administrateur
Mme Suzy Routhier, administratrice
Mme Ariane Goupil, administratrice

Nos bénévoles

Outre les heures de bénévolat effectuées par les membres du conseil d'administration de RABS qui se réunissent une fois par mois en plus des comités de travail, ce sont les heures consacrées aux services directs aux résidents et immigrants de la région qui occupent le plus nos bénévoles. Parmi ceux-ci, le transport et la recherche de matériel pour aider à meubler et aménager un premier logement (meubles, électroménagers, vaisselles, ustensiles, literie, etc.) monopolisent de nombreuses heures de nos précieux bénévoles.

Nos bénévoles qui travaillent ou ont travaillé avec nous depuis la fondation de RABS:

Les dames sont :

Pauline Mercier, Sylvie Mercier, Lucie Nolet, Réjeane Brochu, Ghislaine Prévost, Francine Fortier, Suzanne Labbé, Pierrette Mercier, Chantal Drouin, Renée Goulet, Raymonde Roy, Lyne Royer, Joane Gosselin, Johane Chamberland, Lucille Bolduc, Carmelle Roy et Sandrine., Maryse Lafleur, Ocení Zoulfaith, Dilnia Magalie Latin Zepeta, Isabelle Dion et Claudia Bernier.

Les messieurs qui ont travaillé au transport de meubles, réparation et prêt de camions et remorques :

Steve Byrns, Michel Matthieu, Serge Métivier, Raymond Bilodeau, Raymond Coté, Daniel Gonthier, Roméo Godbout, Claude Labonté, Fernand Leblond, André Lacasse, Guy Mercier, Jean Mercier, Marcel Labrie, Reynald Labbé, Denis Patoine et Denis Thibault.

Nos services

Offre d'hébergement adapté pour travailleurs étrangers temporaires dans un milieu de vie enchanteur, calme et paisible ;

80 travailleurs hébergés en 2021 ;

Chambres meublées, chauffées et éclairées, accès à une cuisine commune toute équipée pour la préparation des repas, salles de loisirs communes, locaux utilitaires (salle de bain, salles de lavage), aire de stationnement, accès gratuit à Internet et à un téléviseur, etc. ;

Activité d'accueil des résidents par la personne ressource et son équipe de bénévoles et mise en place d'un lien de confiance ;

Vie communautaire structurée et animée (règles de vie, entretien des lieux, résolution de conflit, activité de rassemblement dans la résidence, etc.) ;

Présentation du milieu et des services de la communauté (épicerie, pharmacie, boulangerie, activités sportives, culturelles et municipales) ;

Valorisation et incitation à la francisation dans les lieux communs ;

Organisation de transport et d'activités selon les besoins spécifiques ;

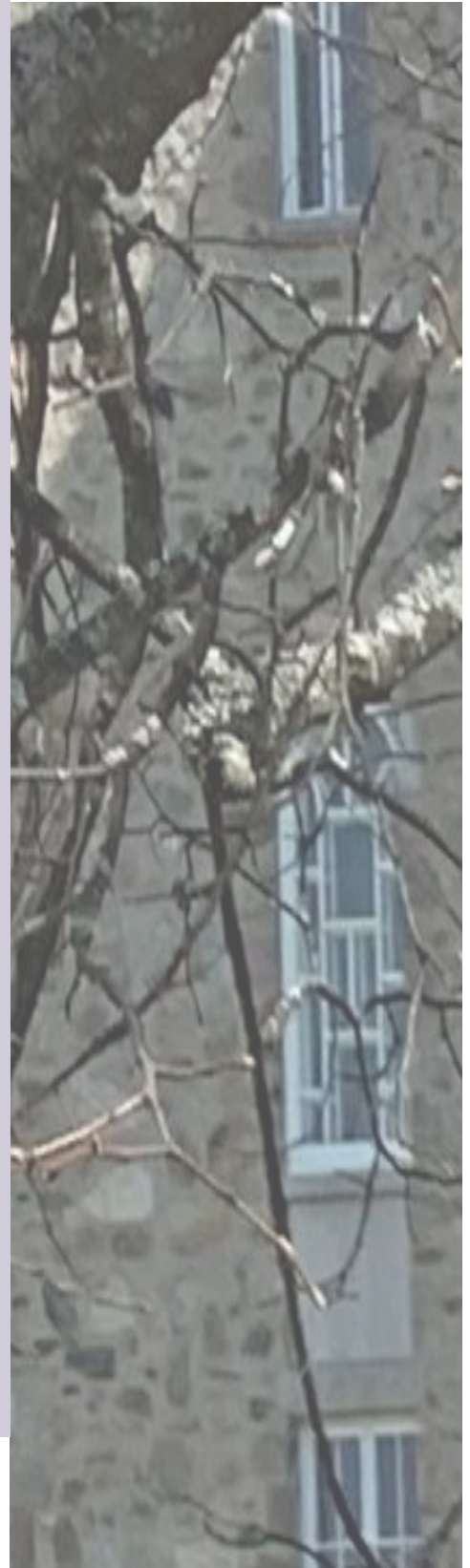
Prêt d'équipement sportifs et de loisirs ;

Gestion des quarantaines lors d'arrivée au Canada (prise de température quotidienne, service de traiteur, isolement des travailleurs, etc.) ;

Recherche de matériel pour aider à meubler et aménager un premier logement ;

Écoute et soutien ;

Activités et sorties récréatives.

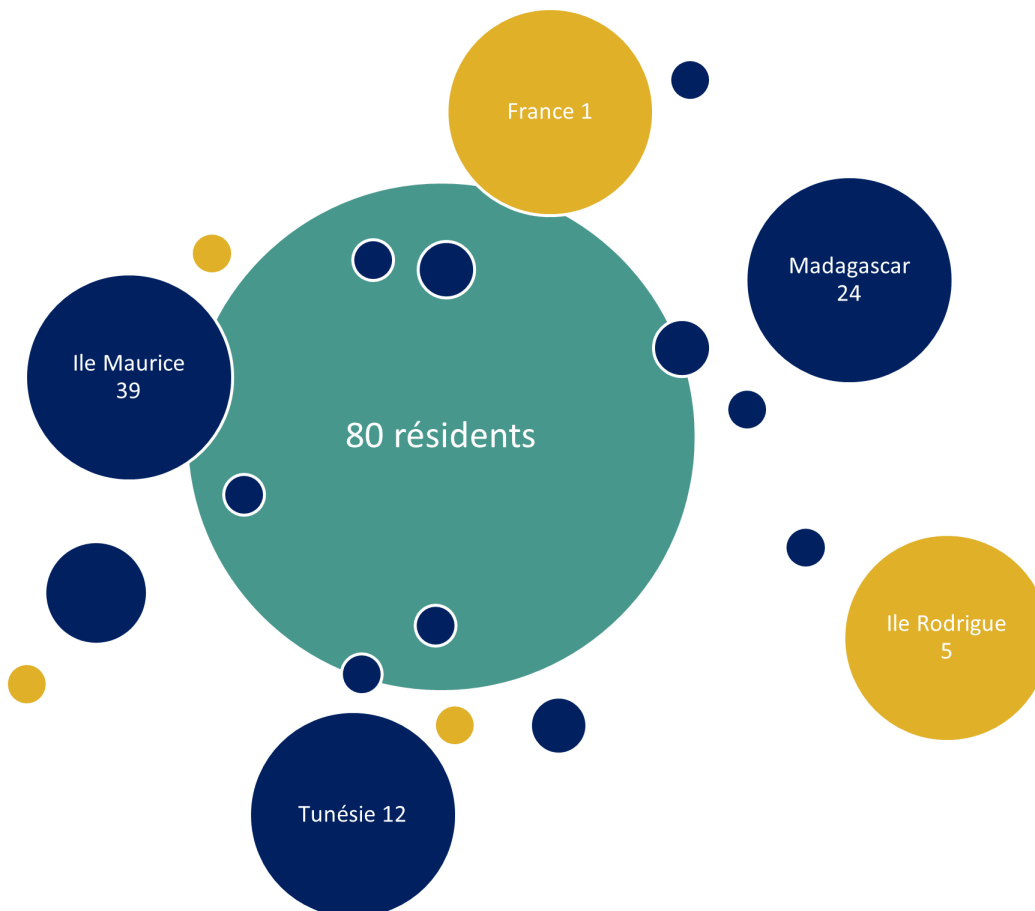


Portrait de notre clientèle

RABS a offert en 2021 de l'hébergement temporaire et transitoire à 80 travailleurs étrangers embauchés par Olymel. Notre résidence offre un milieu de vie adapté aux besoins des nouveaux arrivants, propice aux apprentissages nécessaires à leur adaptation et à leur intégration.

Un premier toit pour tout nouvel arrivant permet :

- ◆ Une location flexible, à court terme, sans bail et chambre entièrement meublée;
- ◆ Bénéficier d'aide et d'accompagnement dans les premières démarches d'installation grâce à la précieuse collaboration de Liaison Immigration Bellechasse/Alpha Bellechasse;
- ◆ Construire son premier réseau social et briser l'isolement des premiers mois;
- ◆ Faire connaissance d'une équipe humaine qui fera tout pour qu'ils se sentent chez eux.



Une planification stratégique pour définir notre avenir

Bonifier les ressources financières, humaines et matérielles de l'organisme;

- ◆ Développer de nouvelles activités de financement ;
- ◆ Développer de nouvelles ententes avec les entreprises ;
- ◆ Nomination d'un d'une direction générale ;
- ◆ Embauche de deux intervenants pour aider la direction dans ses divers mandats, embauche de deux employés à l'entretien ménager ;
- ◆ Avoir des mandats et tâches bien définis ;
- ◆ Clarifier les rôles de chacun ;

Définir et structurer l'offre de services de l'organisme

- ◆ Préciser l'offre de service de l'organisme ;
- ◆ Rencontrer régulièrement Alpha Bellechasse pour assurer la complémentarité des offres de services des deux organismes.

Promouvoir la mission ainsi que les services de RABS auprès de la population, des entreprises et des partenaires

- ◆ Faire connaître davantage l'organisme auprès de la population, des entreprises et des partenaires ;
- ◆ Assurer la visibilité de l'organisme auprès de la population, des entreprises et des partenaires ;
- ◆ Développer une image propre à l'organisme en lien avec la mission et les valeurs ;
- ◆ Améliorer, développer et assurer un suivi régulier de la promotion de l'organisme dans les médias sociaux (Ex : publication hebdomadaire sur la page Facebook de l'organisme, création d'un site Internet, etc.)

Développer les collaborations avec les partenaires du milieu

- ◆ Améliorer la concertation avec les partenaires du milieu ;
- ◆ Développer davantage de partenariats avec les organismes et les entreprises ;
- ◆ Mise en œuvre de nouvelles ententes de services avec des entreprises qui embauches des personnes immigrantes .

▶ 2021

États financiers

Bilan 2021

	EC-2020	EC-2021
Revenus	99 000,00	135 644,00
Charges salariales	29 335,00	62 675,00
Frais liés aux locataires	5 108,00	8 947,00
Loyer	29 700,00	21 400,00
Entretien des locaux	3 761,00	5 442,00
Déplacements	865,00	1 397,00
Assurance	1 025,00	1 644,00
Télécommunications	3 275,00	3 100,00
Taxes, permis licences	121,00	81,00
Papeterie	1 326,00	831,00
Honoraires professionnels	1 159,00	3 419,00
Formations	644,00	286,00
Amortissement du mobilier de bureau	252,00	411,00
Amortissement de l'équipement	1 020,00	1 958,00
Intérêts et frais bancaire	784,00	990,00
	78 375,00	112 581,00
Excédent des produits sur les charges	20 625	23 063

Nos défis pour la prochaine année

En 2022 RABS devrait être en mesure d'augmenter sa capacité d'accueil en passant de 25 chambres à 100 chambres environs. Grâce à nos précieux partenaires financiers, ce projet ambitieux devrait voir le jour à l'automne.

Pour atteindre nos objectifs nous devons :

- ◆ Signer des ententes avec nos partenaires ;
- ◆ Embaucher des ressources humaines ;
- ◆ Aménager les espaces communs de la Maison-mère pour offrir un milieu de vie de qualité à nos résidents en fonction des besoins de cette clientèle ;
- ◆ Acheter équipements et mobiliers ;
- ◆ Recruter de nombreux bénévoles pour préparer et meubler les chambres ;
- ◆ Faire connaître notre projet à la communauté ;
- ◆ Augmenter notre collaboration avec les partenaires du milieu.



Merci à nos généreux donateurs !

MRC Bellechasse - Entente sectorielle de développement en matière de soutien aux services de proximité dans la région de Chaudière-Appalaches

Municipalité de Saint-Damien de Buckland

Congrégation des Sœurs de Notre-Dame du Perpétuel Secours

IPL Inc.

Olymel

Tanguay

Exceldor

Les Équipements d'Érablière CDL Inc.

Plastiques Moore EXO-S

URLS Chaudière-Appalaches – Fonds Soutien aux initiatives en loisir et en sport

Stéphanie Lachance, députée de Bellechasse

Dominique Vien, députée de Bellechasse-Les Etchemins-Lévis

Soucy Belgen